

# Allmänna villkor

## för Pinpointers tjänster

Gäller från 2025-01-01 · Version 1.0

### 1. Inledning och tillämpning

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för alla tjänster som tillhandahålls av Pinpointer AB, org.nr 556630-4688 ("Pinpointer"), till kunden ("Kunden"). Genom att teckna ett abonnemang, lägga en beställning eller använda tjänsten accepterar Kunden Villkoren.

### 2. Definitioner

- Tjänsten – Pinpointers molnbaserade plattform för digital massahantering, spårbarhet, logistik och rapportering, inklusive tillhörande funktioner och dokumentation.
- Licensperiod – den abonnemangsperiod som anges i beställning eller orderbekräftelse, normalt tre (3) månader.
- Användare – en fysisk person som Kunden ger behörighet att använda Tjänsten.
- Kunddata – de uppgifter och det innehåll som Kunden eller dess Användare lägger in i eller genererar via Tjänsten.

### 3. Avtalshandlingar och tolkningsordning

Avtalet består av Kundens beställning/orderbekräftelse, eventuellt separat huvud- eller personuppgiftsbiträdesavtal samt dessa Villkor. Vid motstrid gäller handlingarna i nämnd ordning, där beställning/orderbekräftelse har företräde.

### 4. Tjänsten

Pinpointer tillhandahåller Tjänsten som en prenumeration (SaaS) via internet. Tjänsten är ett verktyg för dokumentation, spårbarhet, logistik och rapportering inom massahantering. Tjänsten levereras i befintligt skick och utvecklas löpande. Pinpointer har rätt att göra funktionella förbättringar och uppdateringar så länge tjänstens huvudsakliga funktion inte väsentligt försämras under pågående Licensperiod.

Tjänsten utgör inte juridisk, miljö- eller annan professionell rådgivning. Pinpointer är en plattformslieferantör och är inte part i – och tar inget ansvar för – betalningar, kreditförhållanden eller affärsuppdrag mellan Kunden och Kundens motparter som hanteras eller dokumenteras via Tjänsten.

### 5. Kundens regelefterlevnad och beslut

Kunden ansvarar för att den egna verksamheten följer tillämpliga lagar och regler, inklusive miljö-, avfalls- och transportlagstiftning samt krav från beställare och myndigheter (t.ex. Trafikverket). Kunden ansvarar särskilt för:

- riktigheten i de uppgifter som registreras i Tjänsten, inklusive kvantiteter, vikter, fordons- och materialuppgifter samt klassificering av massor,
- samtliga operativa beslut och beslut om klassificering och hantering av massor, samt
- att fullgöra sina egna rapporterings- och dokumentationsskyldigheter gentemot tredje part och myndigheter.

Tjänsten och eventuella beslutsöd (t.ex. Klassa Massan) underlättar Kundens arbete men ersätter inte Kundens egen bedömning. Kunden fattar samtliga slutliga beslut och ansvarar för dem.

## 6. Mätdata, kvantiteter och rapportering

Pinpointer ansvarar inte för riktigheten i mätvärden, vikter eller kvantiteter som registreras manuellt eller importerats från extern utrustning eller tredjepartssystem.

Tjänsten kan generera och överföra rapporter i givna format, t.ex. BEAst och PEPPOL, baserat på Kundens uppgifter. Pinpointer garanterar inte att en mottagare (t.ex. beställare, Trafikverket eller en PEPPOL-mottagare) accepterar en rapport, eller att en rapport uppfyller Kundens regulatoriska skyldigheter. Eventuella beräkningar av t.ex. klimatpåverkan (CO<sub>2</sub>/LCA) baseras på inmatade uppgifter och tillämpade schablon- eller standardfaktorer.

## 7. Avtalstid, fakturering, förnyelse och uppsägning

Om inget annat anges i beställningen löper Avtalet i perioder om tre (3) månader och Tjänsten faktureras kvartalsvis i förskott.

**Avtalet förnyas automatiskt med en ny tremånadersperiod om det inte sägs upp i enlighet med nedan.**

Uppsägning ska ske skriftligen (t.ex. via e-post). Uppsägningstiden är tre (3) månader.

**Avtalet upphör vid utgången av den tremånadersperiod under vilken uppsägningstiden löper ut. En redan påbörjad eller fakturerad period löper vidare till sitt slut och krediteras eller återbetalas inte. En uppsägning får aldrig retroaktiv verkan.**

## 8. Priser och betalning

Priser framgår av beställning eller orderbekräftelse och anges i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Avgiften faktureras kvartalsvis i förskott, vid behov via e-faktura.

Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto om inget annat avtalats. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelse- och inkassoavgift.

Pinpointer har rätt att justera löpande priser inför varje ny Licensperiod, t.ex. genom årlig indexuppräknings.

Att Kunden helt eller delvis avstår från att använda Tjänsten under en pågående period påverkar inte betalningsskyldigheten för den perioden.

## 9. Avstängning av Tjänsten

Pinpointer har rätt att tillfälligt stänga av Kundens åtkomst till Tjänsten om förfallen betalning inte sker trots påminnelse, om Kundens användning utgör en säkerhetsrisk eller strider mot Villkoren, eller om det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Avstängning befriar inte Kunden från betalningsskyldighet, och åtkomsten återställs när orsaken åtgärdats.

## 10. Hävning vid avtalsbrott

Vardera parten får häva Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, eller om den andra parten kan antas vara på obestånd. Hävning påverkar inte Kundens skyldighet att betala avgifter som avser tiden fram till upphörandet.

## 11. Effekter av avtalets upphörande, dataexport och radering

När Avtalet avslutas upphör Kundens rätt att använda Tjänsten. Kunden kan inom trettio (30) dagar från upphörandet begära export av Kunddata i ett vanligt förekommande format. Därefter har Pinpointer rätt att radera Kunddata, med förbehåll för vad som måste sparas enligt lag.

## 12. Kundens åtaganden

- Kunden ansvarar för hur Tjänsten används inom den egna verksamheten och för sina Användares användning.
- Kunden ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter sekretessbelagda och för aktiviteter som sker via Kundens Användarkonton.
- Kunden får inte vidareförsälja, kopiera eller göra Tjänsten tillgänglig för tredje part utan Pinpointers skriftliga medgivande.

## 13. Tillåten användning

Kunden får inte försöka få obehörig åtkomst till Tjänsten eller bakomliggande system, göra ingrepp i, dekompile eller försöka återskapa Tjänstens källkod, använda Tjänsten för olagligt ändamål eller på sätt som kan skada Tjänsten eller andra användare, eller använda automatiserad inhämtning (scraping) respektive belastningstester utan Pinpointers medgivande.

## 14. Tillgänglighet och support

Pinpointer strävar efter hög tillgänglighet men garanterar inte oavbruten drift. Planerat underhåll utförs så långt möjligt utanför normal kontorstid. Support tillhandahålls under kontorstid via de kanaler Pinpointer anvisar.

## 15. Tredjepartstjänster och integrationer

Tjänsten kan integrera med eller vara beroende av tredjepartstjänster, exempelvis BEAst- och PEPOL-nätverk, ekonomi- och affärssystem (såsom Fortnox), karttjänster och liknande. Pinpointer ansvarar inte för tillgänglighet, ändringar eller fel i sådana tredjepartstjänster. Kunden ansvarar för egna avtal, konton och behörigheter hos tredje part där sådana krävs.

## 16. Underleverantörer och underbiträden

Pinpointer har rätt att anlita underleverantörer, inklusive för drift och hosting inom EU/EES. Pinpointer ansvarar för underleverantörens arbete som för sitt eget. Anlitande av underbiträden för personuppgiftsbehandling regleras i personuppgiftsbiträdesavtalet.

## 17. Personuppgifter och datahantering

Tjänsten driftas på servrar inom EU/Sverige. Kunddata lagras inom EU/EES och överförs inte till tredje land utan lämpliga skyddsåtgärder. Datasuveränitet och svensk drift är en del av Pinpointers leverans.

När Pinpointer behandlar personuppgifter för Kundens räkning är Kunden personuppgiftsansvarig och Pinpointer personuppgiftsbiträde. För sådan behandling gäller ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) som utgör en del av Avtalet. Båda parter ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR).

## 18. Säkerhet och incidenthantering

Pinpointer vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Tjänsten och Kunddata. Vid en konstaterad personuppgiftsincident underrättar Pinpointer Kunden utan onödigt dröjsmål i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet och tillämplig lag.

## 19. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten tillhör Pinpointer eller dess licensgivare. Kunden får en icke-exklusiv, icke överlåtbar nyttjanderätt till Tjänsten under Avtalets löptid. Kunddata tillhör Kunden.

## 20. Beta- och förhandsfunktioner

Funktioner som märks som beta, förhandsversion eller liknande tillhandahålls i befintligt skick, kan ändras eller dras tillbaka och omfattas inte av eventuella servicenåvåer.

## 21. Ansvarsbegränsning och ansvarsfördelning

Pinpointers samlade ansvar gentemot Kunden är, om inte annat följer av tvingande lag, begränsat till de avgifter Kunden betalat för Tjänsten under de tolv (12) månader som föregår den händelse som grundar anspråket.

Pinpointer ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller förlust av data, utöver vad som följer av tvingande lag.

Pinpointer ansvarar inte för krav, sanktions- eller miljöavgifter eller skador som drabbar Kunden till följd av Kundens egna uppgifter, beslut, regelefterlevnad eller användning av Tjänsten, eller för tredjepartskrav som har sin grund i Kundens verksamhet. Inom ramen för tvingande lag ska Kunden hålla Pinpointer skadeslöst för sådana tredjepartskrav.

## 22. Försäkring

Pinpointer upprätthåller företagsförsäkring med för verksamheten betryggande villkor och omfattning.

## 23. Sekretess

Vardera parten ska behandla information om den andra partens verksamhet som mottas inom ramen för Avtalet konfidentiellt och inte röja den för tredje part. Sekretessen gäller även efter Avtalets upphörande.

## 24. Referens och marknadsföring

Pinpointer får efter Kundens godkännande ange Kunden som referens och använda Kundens namn och logotyp i marknadsföring. Kunden kan när som helst återkalla ett sådant godkännande för framtida bruk.

## 25. Överlåtelse av avtalet

Kunden får inte överlåta Avtalet utan Pinpointers skriftliga medgivande. Pinpointer får överlåta Avtalet till koncernbolag eller i samband med en verksamhetsövergång.

## 26. Ändringar av villkoren

Pinpointer har rätt att ändra Villkoren. Väsentliga ändringar meddelas Kunden i skälig tid och träder i kraft tidigast vid nästa Licensperiods början. Varje version av Villkoren är daterad och versionsmärkt.

## 27. Force majeure

Ingen part ansvarar för dröjsmål eller brist i fullgörandet som beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll, såsom strömavbrott, drift- eller kommunikationsstörningar hos tredje part, myndighetsbeslut eller liknande.

## 28. Meddelanden

Meddelanden enligt Avtalet ska skickas skriftligen till den e-postadress eller adress som parterna angett. Ett meddelande anses mottaget när det kommit mottagaren till handa.

## 29. Övrigt

Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av de frågor som Avtalet omfattar. Skulle någon bestämmelse vara ogiltig påverkar det inte övriga bestämmelsers giltighet. Att en part avstår från att göra gällande en rättighet innebär inte att rättigheten gått förlorad för framtiden.

## 30. Tillämplig lag och tvistlösning

På Avtalet tillämpas svensk rätt. Tvister som uppår med anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling och i andra hand av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

## 31. Kontaktuppgifter

Pinpointer AB · org.nr 556630-4688

Karlstad · Göteborg

E-post: ekonomi@pinpointer.se